

Sertifika No: 26.02641-3

UNIVERSAL CERTIFICATION, aşağıda bilgileri verilen kuruluşun uygulamakta olduğunu
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri ISO 10002:2018 standardının gereklerine uygunluğunu
değerlendirmiş olup, gerçekleştirilen denetim sonucunda hazırlanmış olan TR.02808.26 numaralı rapor ile
aşağıda belirtilen kapsam dahilinde, kuruluşun standard şartlarını karşıladığını onaylar

FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ

Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol Center E1 Blok No:2 C/9 Ataşehir İSTANBUL

ISO 10002:2018

Kapsam: "ÖN LİSANS, LİSANS VE LİSANSÜSTÜ EĞİTİM HİZMETLERİ"

EA 37

Bu sertifika UNIVERSAL CERTIFICATION' un belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağlandığı
sürece **21.04.2027** tarihine kadar geçerlidir.

İlk Belgelendirme Tarihi : 22.04.2026
Yayın Tarihi : 02.10.2026
Baskı No : 01



Suat KAÇMAZ

UNIVERSAL CERTIFICATION
Yönetim Kurulu Başkanı



UNIVERSALCERT.COM

Certificate Number : 26.02641-3

UNIVERSAL CERTIFICATION has evaluated its compliance with customer happiness Systems the requirements of the ISO 10002:2018 standard and confirms that the organization whose information is given below meets the standard requirements, within the scope specified below, with the report numbered TR.02808.26 prepared as a result of the audit.

FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ

Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol Center E1 Blok No:2 C/9 Ataşehir İSTANBUL

ISO 10002:2018

Scope: "ASSOCIATE, UNDERGRADUATE AND POSTGRADUATE EDUCATION SERVICES"
EA 37

This certificate is valid until 21.04.2027 as long as the certification and auditing requirements of UNIVERSAL CERTIFICATION are met.

First Date of Issue : 22.04.2026
Date of Issue : 02.10.2026
Print No : 01



Suat KAÇMAZ
UNIVERSAL CERTIFICATION
Chairman Of The Board



UNIVERSALCERT.COM

